



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ที่ ๓๒๔/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำศูนย์รับแจ้งเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางได้จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางนั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับแจ้งเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางจึงแต่งตั้ง คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางดังต่อไปนี้

๑.คณะกรรมการศูนย์รับแจ้งเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง | รองประธานกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |

มีหน้าที่

๑. อำนาจการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑. พิจารณาเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายละเอียดที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานหลักฐานแน่นอน
๒. ทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามอำนาจหน้าที่ที่ระเบียบกฎหมายกำหนด
๓. รายงานผลการดำเนินการให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางพิจารณาสั่งการตามอำนาจหน้าที่

/๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ....

๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ให้นายสัญญา แผลงศรี ตำแหน่ง นิติกร องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
มีหน้าที่

๑.รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ

๒.รวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริงและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

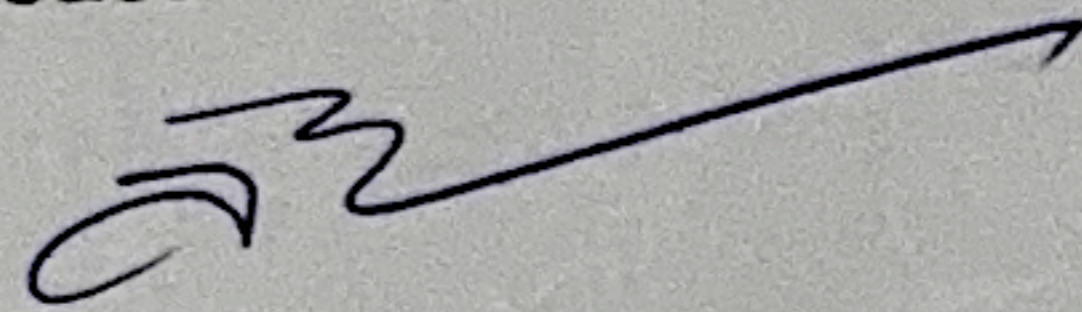
๓.แจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กร
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๔.ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัดตามระเบียบกฎหมาย อย่าให้เกิด
ความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
โดยทันที

๕.ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายบุญล้อม บัวทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง